

A <https://www.vyroba-magnetiek.sk> internetes áruház reklamációs eljárása  
Általános rendelkezések

1.1 Jelen panasz eljárás a 2010. évi CXVI. 40/1964 Coll. Polgári törvénykönyv törvény (továbbiakban Ptk.) módosította. 250/2007 Coll. a védelemről törvény (továbbiakban Fogyasztóvédelmi törvény) módosított 102/2014.

a fogyasztóvédelemről áru értékesítése vagy szerződés alapján történő szolgáltatásnyújtás során távolról, vagy az Eladó telephelyén kívül kötött szerződés módosításával törvény és a 22/2004 Coll. módosított elektronikus kereskedelemről. És szabályozza a jogviszonyt az Eladó között, ami:

1.2. Az eladó a következő cég:

Cégnév: Adam Kuric

Székhely: 02304 Stará Bystrica, Stará Bystrica 239, Szlovák Köztársaság

Bejegyezve a Čadcai Járási Hivatal nyilvántartásába, cégjegyzékszám: 520-32986

ID: 54193648

Adószám: 1125295798

Bankszámla: SK828330000002502053865

Az eladó nem ÁFA-fizető

(a továbbiakban: Eladó) és minden olyan személy, aki a kínált áruk vagy szolgáltatások vevője az Eladónak az Eladó honlapján, és amely az adott értelemben fogyasztóként jár el a Weboldalon közzétett Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit

Az Eladó, a jelen Panaszkezelési Eljárás és a fogyasztót meghatározó vonatkozó jogszabályok, v a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai szerint, különös tekintettel a törvényekre: 1. sz. 102/2014. a védelemről

fogyasztót, ha távolról kötött szerződés alapján árut értékesít vagy szolgáltatást nyújt

vagy az Eladó telephelyén kívül kötött, jogszabályban módosított szerződés

nem. 250/2007 Coll. törvény a fogyasztóvédelemről és a fogyasztóvédelemről szóló 1999. évi CXVI. 40/1964 Coll.

módosított Ptk

1.3. Az eladó e-mail kapcsolattartója és telefonos elérhetősége:

E-mail: [info@adamkuric.sk](mailto:info@adamkuric.sk)

Tel. sz.: +421917364034

1.4. Iratok, panaszok küldésének, szerződéstől való elállásának címe a.i. egy:

Adam Kuric, 02304 Stará Bystrica, Stará Bystrica 239, Szlovák Köztársaság

1.5. Jelen Panaszkezelési szabályzat szabályozza a Vevő jogait és kötelezettségeit, aki fogyasztó a tárgy (áru) vagy szolgáltatás hibája miatti jogok gyakorlása a megkötött távvásárlási szerződésben az Eladóval az Eladó elektronikus áruházán keresztül

<https://www.vyroba-magnetiek.sk>

1.6 Vevő minden olyan személy (természetes vagy jogi személy), aki a megrendelést elküldte elektronikus megrendelőlapon keresztül a weboldal segítségével

Az eladó, vagy más távoli kommunikációs eszközzel.

1.7. Fogyasztó az a Vásárló, aki természetes személy, és aki az adásvételi szerződés megkötésekor az Eladó weboldalán keresztül nem jár el üzlete körében

tevékenységek.

1.8 Jelen panaszkezelési szabályzat szabályozza a Vevők közötti jogviszonyokat, akik fogyasztók és az Eladó. A 4.12. pontban foglalt kivétellel. jelen panasztételi eljárásban (Eladó nyilatkozata a szavatossági időről arra az esetre, ha a Vevő nem jár el a pozíciójában fogyasztó).

1.9 A termékek (a továbbiakban: "Dolgok") olyan áruk, szolgáltatások, amelyeket eladásra szánnak és közzé is tesznek

az Eladó honlapján.

1.10 Az Áruk kifejezés magában foglalja a nem fizikai adathordozón szállított elektronikus tartalmat is.  
II. Linkek

2.1. Az eladónak az áruk vagy szolgáltatások hibáiért (valamint másokért) való felelősségéből fakadó kapcsolatokra

a szerződéses jogviszonyból eredő jogviszony) olyan természetes személyekkel, akik az adásvételi szerződést kötő felek nem üzleti tevékenységük körében járnak el

törvény (fogyasztók) általános rendelkezésein túlmenően alkalmazni kell a 40/1964. Civil

a módosított kódex, valamint a speciális előírások, így különösen a törvény 1. sz. 102/2014. ról ról -án kötött szerződés alapján a fogyasztók védelme áru értékesítése vagy szolgáltatásnyújtás során távolságra, illetve az Eladó telephelyén kívül kötött szerződésre és a 2. sz. 250/2007 Coll. a fogyasztóvédelemről.

2.2. Hibafelelősségi jogok gyakorlásából eredő jogviszonyok az Eladó és A vevőnek, aki jogi vagy természetes személy, az övében belül eljáró vállalkozó

A vállalkozási tevékenységre /fogyasztói helyzetben nem lévő személyekre/ a törvény 2. sz. 513/1991 Coll. Módosított kereskedelmi törvénykönyv. A 4.12. pontban foglalt kivétellel. ezt Reklamációs eljárás (Vevő esetén az Eladó nyilatkozata a jótállási időről nem jár el fogyasztóként).

2.3. A 3. § 2. bek. 1, levél törvény n) pontja szerint. 102/2014. Az eladó erről tájékoztatja a fogyasztót nincsenek konkrét vonatkozó magatartási kódexek, amelyek mellett az eladó elkötelezte magát megfelelés, míg a magatartási kódex olyan megállapodást vagy szabályrendszert jelent, amely meghatározza annak az eladónak a magatartását, aki elkötelezte magát a jelen magatartási kódex betartása mellett

egy vagy több speciális üzleti gyakorlattal vagy üzleti szektorral kapcsolatban, ha ezeket törvény vagy más jogszabály vagy hatósági intézkedés nem állapítja meg (közigazgatás), amelynek betartását az eladó vállalta, valamint arról, hogy a fogyasztó hogyan teheti meg ismerkedjen meg velük, vagy szerezzék be megfogalmazásukat.

III. Az eladó felelőssége a termék hibáiért (árúk és szolgáltatások)

3.1. Az eladó köteles a terméket (árut) vagy szolgáltatást a megkötött adásvételi szerződésnek megfelelően leszállítani.

azaz az előírt minőségben, mennyiségben és hibamentesen (tényi, jogi).

3.2 Az Eladó felelősséget vállal az eladott áru vagy szolgáltatás hibáiért a Vevő általi átvételkor.

Ha nem használt cikkről van szó, úgy a termék átvétele után keletkezett hibákért az Eladó felelősséget vállal a jótállási idő (garancia). Az eladó tájékoztatja a vevőt az áruk vagy szolgáltatások hibáiról szükség esetén kérés nélkül fordult az Eladóhoz. Használt cikkek esetén az Eladó nem vállal felelősséget a használatukból vagy elhasználódásukból eredő hibákért. Eladott dolgokra az alacsonyabb ár nem felelős azért a hibáért, amelyre az alacsonyabb ár megegyezett.

3.3. A vevő jogosult az eladott árut, szolgáltatást átvétel előtt megvizsgálni.

IV. Garancia

4.1 A jótállási idő 24 hónap. A használt cikkek jótállási ideje 12 hónap. Garanciát a határidők a termék vagy szolgáltatás Vevő általi átvételétől kezdődnek.

4.2. Ha nem romlandó vagy használt cikkekről van szó, az Eladó felelős a hibákért, amelyek a jótállási idő alatt (szavatosság) a tárgy átvétele után következnek be. A jótállási idő 24 hónap. ha az

az eladott terméken, csomagolásán vagy a mellékelt használati utasításon feltüntetett lejárató idő, a jótállási idő nem ér véget ezen időszak lejárató előtt.

4.3. Ha használt cikkről van szó, a Vevő és az Eladó rövidebb jótállási időben is megállapodhat, de nem rövidebb 12 hónapnál.

4.4 A hosszabb ideig tartó használatra szánt dolgokra külön rendelkezések vonatkoznak szabályozás 24 hónapnál hosszabb időszakot garanciát. 24 hónapot meghaladó garanciaidő lehetséges akár csak a dolog egy részét érinti.

4.5. A Vevő kérésére az Eladó köteles írásban jótállást vállalni (garancia egy levél). Ha a dolog természete ezt lehetővé teszi, akkor a jótállási jegy helyett elegendő a vásárlást igazoló okmányt kiállítani.

4.6. Eladó a Vevő részére kiállított jótállási levélben vagy a hirdetésben nyilatkozva az e törvényben megállapított jótállás körét meghaladó biztosíték nyújtására. A garancialevélben meg lesz határozva

Az eladó jelen garanciális feltételei.

4.7 A jótállási időszakok a termék Vevő általi átvételétől kezdődnek. Ha a vásárolt tételt fel kell tüntetni a

az eladótól eltérő vállalkozó által működtetett, a szavatossági idő csak a termék bemutatásának napjától kezdődik

üzembe helyezését, amennyiben a Vevő az üzembe helyezést legkésőbb három héten belül elrendelte

az ügy átvétele és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges együttműködést szabályszerűen és időben biztosította.

4.8 Új termék cseréje esetén a jótállási idő az új termék átvételétől kezdődik újra.

4.9 Ha egy új dolog egy részét kicserélik, ahol a dolog természete ezt lehetővé teszi. Az említett részen kezd

a jótállási idő ismét az új dolog átvételétől fog lejárni. Ugyanez vonatkozik a dolog egy részének cseréjére is,

ami garantált volt.

4.10 A termékhibákért való felelősségi jogok, amelyekre a jótállási idő vonatkozik, elévülnek, ha azokat nem gyakorolták

a garanciális időszakban.

4.11 A jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt az áru reklamációja volt.

Felelősségi jogok

azon termékhibák esetében, amelyekre a jótállási idő vonatkozik, azok lejárnak, ha a jótállási időn belül nem alkalmazták.

4.12. A 429. §, 4. bek. törvény 2. -a. 513/1991 Coll. módosított kereskedelmi törvénykönyv,

Az eladó kijelenti, hogy közötti üzleti kapcsolatban a jótállási idő hossza esetén

Az Eladót és a nem fogyasztóként eljáró Vevőt az Eladó veszi át

12 hónapos garanciát vállalunk az áru minőségére. A jótállási idő a jelentésben kezdődik pontjában foglaltakat. Jelen Panaszszabályzat IV, 4.1.

V. Hibaszavatossági jogok gyakorlásának eljárása (Reklamáció)

5.1. A vevőnek jogában áll a dolgokban, árukban vagy szolgáltatásokban felmerülő hibáiért fennálló felelősségi jogait gyakorolni.

cím: Adam Kuric, 02304 Stará Bystrica, Stará Bystrica 239, Szlovák Köztársaság

A vevő bármikor élhet személyes panasztételi jogával bármely telephelyen

Az eladó, akinél a panasz átvétele az ügy természetéből adódóan lehetséges, vagy a székhelyen

Az eladó, vagy harmadik feleken keresztül, pl. közlekedési vállalatok, posta

cégek, Slovenská pošta a.i.. Az Eladó azt tanácsolja a Vevőnek, hogy reklamáljon

ezt az online reklamációs űrlapot vagy a papír alapú panaszűrlapot használta.

Az Eladó reklamáció esetén javasolja a Vevőnek számla, jótállási jegy vagy egyéb dokumentum benyújtását.

az igényelt áru vagy szolgáltatás Eladótól történő megvásárlásának igazolása. A vevőnek

Az eladó azt javasolja, hogy a reklamáció benyújtásakor írja le az áru vagy a szolgáltatás hibáját.

5.1.1. Abban az esetben, ha a Vevő nem személyesen hirdet árut vagy szolgáltatást, az Eladó javasolja

A vevőnek az árut az áru hibájának részletes leírásával és dokumentummal együtt küldeni

az áru Eladótól történő vásárlását igazolja (például fizetési bizonylat, számla,

jótállási jegy), az igénylési folyamat felgyorsítása érdekében.

5.1.2 Reklamáció esetén javasoljuk az áru ajánlott levélben történő elküldését. Áru eladó

javasolja az utánvétes küldést, amit az Eladó nem fogad el.

5.1.3. Az eladó a reklamáció benyújtásakor köteles visszaigazolást adni a fogyasztónak. ha az

Távoli kommunikációs eszközzel benyújtott követelést az Eladó az

köteles haladéktalanul eljuttatni a fogyasztóhoz az igény bejelentésének visszaigazolását; ha nem lehetséges

a visszaigazolást haladéktalanul kézbesíteni kell, azt felesleges késedelem nélkül, de legkésőbb a

a követelés feldolgozásának igazolása; a követelés bejelentésének visszaigazolását nem kell

kézbesíteni, ha

a fogyasztónak lehetősége van az igény alkalmazását más módon igazolni.

5.1.4. Az eladó köteles a panasz feldolgozásáról legkésőbb 30 napon belül írásos dokumentumot kiállítani

a követelés benyújtásának napjától, de legkésőbb a követelés feldolgozásáról szóló dokumentummal együtt, ha

a feldolgozás határideje attól a naptól kezdődött, amikor a panasz tárgyát az eladó átvette.

5.2 A reklamáció kezelése nem érinti a fogyasztó kártérítéshez való jogát

speciális szabályozás.

5.3. Az eladó köteles meghatározni a panasz kezelésének módját a 2. §-a szerint. törvény m) pontja szerint.

250/2007 Coll. érvényes megfogalmazásában (a panasz megoldása a panasz megszüntetését jelenti

eljárás a megjavított termék átadásával, a termék kicserélésével, a termék vételárának visszaküldésével,  
a termék árából méltányos kedvezmény megfizetésével írásbeli felhívás az előadás átvételére indokolt megtagadás) haladéktalanul, összetett esetekben legkésőbb a dátumtól számított 3 munkanapon belül  
igény alkalmazása, indokolt esetben, különösen, ha összetett műszaki követelmények szükségesek a termék vagy szolgáltatás állapotának értékelése, legkésőbb a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül. Után  
a panaszkezelés módjának meghatározását, a panaszt indokolt esetben haladéktalanul kezeljük a panasz később is kezelhető; a reklamáció feldolgozása azonban nem tarthat tovább 30 napnál a panasz benyújtásának időpontjától. Ha a reklamáció tárgyát az eladó ben átveszi egy későbbi nap, így a követelés benyújtásának napja, valamint a követelés e szerinti feldolgozási határideje  
bekezdése attól a naptól kezdődik, amikor a panasz tárgyát az eladó átveszi; de legkésőbb től az a pillanat, amikor az eladó lehetlenné teszi vagy megakadályozza a követelés tárgyának átvételét. A lejárat után  
a panasz feldolgozásának határideje, a fogyasztónak joga van elállni a szerződéstől, vagy jogosult arra a termék (panasz tárgya) cseréje új termékre.  
5.4 Ha a fogyasztó a vásárlástól számított első 12 hónapon belül igényt tart a termékre, ezt megteheti. Az eladó a panaszt csak szakmai elbírálás alapján utasítja el; tekintet nélkül a szakértői értékelés eredményét a fogyasztó nem kötelezheti a költségek megfizetésére szakmai értékelés vagy a szakmai értékeléshez kapcsolódó egyéb költségek. Az eladó köteles átadja a fogyasztónak az igény elutasítását indokoló szakértői értékelés másolatát legkésőbb az igény feldolgozásától számított 14 napon belül.  
5.5 Ha a Fogyasztó a vásárlástól számított 12 hónap elteltével érvényesítette termékigényét és az Eladó  
elutasítva, a panaszt intéző köteles a panaszkezelési okiratban nyilatkozni, akinek a fogyasztó a terméket szakértői értékelésre küldheti. Ha a terméket szakemberhez küldik az értékelést egy kijelölt személynek, a szakértői értékelés költségeit, valamint minden egyéb kapcsolódó ügyet  
a szándékosan felmerülő költségeket a szakértői értékelés eredményétől függetlenül az Eladó viseli.  
ha  
a fogyasztó a hiba miatti Eladó felelősségét szakmai elbírálással tudja igazolni alkalmazza újra a követelést; a szavatossági idő a szakértői értékelés elvégzése során nem jár le. Az eladó a reklamáció újbóli benyújtásának napjától számított 14 napon belül köteles a fogyasztónak fizetni  
a szakértői értékelés során felmerülő összes költséget, valamint az összes kapcsolódó segédletet felmerülő költségek. A megújított követelés nem utasítható el.  
5.6. A fogyasztónak joga van a szükséges költségek (különösen az általa fizetett postaköltség) megtérítéséhez.  
az igényelt áru elküldésekor), amelyek a jogok érvényesítésével kapcsolatban merültek fel nála az áruk és szolgáltatások hibáiért való felelősségből eredő jogok. Hiba miatti szerződéstől való elállás esetén  
árúk vagy szolgáltatások esetében a fogyasztónak joga van az elállás költségeinek megtérítésére is.  
5.7. A jelen cikk 5.4. pontja szerinti szakértői értékelésre vonatkozó követelmények:  
A szakértői értékelésnek tartalmaznia kell:  
a) a szakmai értékelést végző személy azonosítása,  
b) az értékelt termék pontos azonosítása,  
c) a termék állapotának leírása,  
d) az értékelés eredménye,  
e) a szakértői értékelés időpontja.  
5.8 Ha a termék jellege ezt lehetővé teszi, a fogyasztó az Eladónak (megjelölt személynek) a terméket kárigény benyújtásakor adja át. Ha a termék jellege nem teszi lehetővé a termék kiszállítását az eladónak (megjelölt személynek), a fogyasztó a reklamáció benyújtásakor követelheti a hiba elhárítása a termék helyén vagy az Eladónál (megjelölt személynél) egyeztetni a termék szállítási módját.

5.9. A kellékszavatossági jog gyakorlásától addig az időpontig tartó időszak, amikor a Vevő a hiba megszűnését követően

köteles volt a terméket javításra átvenni, nem számít bele a szavatossági időbe. Az eladó köteles kiadni

Visszaigazolás a vevőnek a jog gyakorlásának időpontjáról, valamint a javításról és annak idejéről időtartama.

VI. Vevő jogai a kellékszavatossági jogok gyakorlása során

6.1. Ha eltávolítható hibáról van szó, a Vevőnek joga van ingyenesen, időben és szakszerűen kijavítani. eltávolították. Az eladó köteles a hibát indokolatlan késedelem nélkül eltávolítani.

6.2. A vevő a hiba elhárítása helyett a termék kicserélését követelheti, vagy ha a hiba kizárólag a dolog részei, alkatrész cseréje, ha az Eladónak emiatt aránytalan költsége nem merül fel az áru áráról vagy a hiba súlyosságáról.

6.3. Az eladó a hibás terméket a hiba eltávolítása helyett mindig hibátlanra cserélheti, ha Nem okoz komoly nehézségeket a vevőnek.

6.4. Ha olyan hibáról van szó, amelyet nem lehet eltávolítani, és amely akadályozza a tárgy megfelelő használatát

mint hibátlan árucikk, a Vevőnek joga van a terméket kicserélni, vagy a szerződéstől elállni. Ugyanazok a jogok a Vevőt illetik meg, ha a hibák eltávolíthatók, de ha a Vevőt nem a hiba kijavítás utáni vagy nagyobb számú hiba miatti újbóli fellépése, a termék rendeltetésszerű használatára.

6.5 Egyéb javíthatatlan hiba esetén a Vevőnek joga van a termék árából ésszerű engedményre.

VII. Záró rendelkezések

7.1 Jelen reklamációs eljárás az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi valamint a jelen Weboldal személyes adatainak védelmére vonatkozó Szabályzat és utasítások. Dokumentumok – Általános

a jelen Weboldal feltételei és a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat és utasítások a következők

közzétesszük az Eladó weboldalának domainjén.

7.2. A reklamációs szabályzat változása esetén a Vevő és az Eladó közötti kapcsolat az irányadó. az adásvételi szerződés megkötésekor hatályos és hatályos Reklamációs Eljárás szerint, nevezetesen halálának pillanatáig.

7.3 Jelen Panaszkezelési Szabályzat a weben való közzététel pillanatában érvényes és hatályos Az eladó székhelye 2021.11.11